



20

22

KLIN

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022

GRI 2-1| 2-2| 2-3

Desenvolvido por:
 ECOVALOR CONSULTORIA EM SUSTENTABILIDADE
 Núcleo de Sustentabilidade e ESG

DADOS DO EMPREENDEDOR

Empresa: KLIN PRODUTOS INFANTIS LTDA
 CNPJ: 52.717.659/0001-67
 Endereço: RUA SAULO WESLEY G PERES 769
 Parque São Vicente -Birigui/SP

Principal Atividade
 Econômica: Fabricação de calçados

Representante: Pollyana Adonis

Site: www.klin.com.br

DADOS DA EQUIPE TÉCNICA DE ELABORAÇÃO

Nome	Cargo	Contato
Othavio Laube	Líder ESG	othavio.laube@ecovalor.eco.br
Bianca Nery	Analista ESG	bianca.nery@ecovalor.eco.br
Louise Hoss	Analista ESG	louise.hoss@ecovalor.eco.br
Manoela Herold	Estagiária ESG	manoela@ecovalor.eco.br

**PERÍODO
 COBERTO**

1º janeiro a
 31 de dezembro

**ANO DE
 REFERÊNCIA**

2022

**CICLO
 DE EMISSÃO**

Bianual



SUMÁRIO

1.	Bem-vindos ao Relatório de Sustentabilidade da Klin!	04
2.	Como eu leio o relatório?	06
3.	Mensagem da presidência	08
4.	Essa é a Klin!	10
4.1	Franquias Klin	12
4.2	Nossos calçados	13
5.	Como falamos com a galera	19
6.	De olho nas nossas prioridades	21
7.	Caminhar saudável pela governança	24
7.1	Estrutura de governança Klin	25
7.2	Norteando nossos passos: ética e valores Klin	28
7.3	Nosso Comitê e Política de sustentabilidade	30
7.4	No caminho da inovação	32
7.5	Associações	33
8.	Caminhar saudável pelo planeta	34
8.1	Navegando em Águas Limpas	35
8.2	Nosso combustível: energia verde	36
8.3	Emissões de Gases de Efeito Estufa	37
8.4	Poluentes atmosféricos	38
9.	Caminhar saudável pelas pessoas	39
9.1	Colaboradores Klin: a força por trás de cada passinho	40
9.2	Aprendendo a Caminhar Juntos: Nossa Jornada de Capacitação e Educação	41
9.3	Cuidando dos nossos colaboradores	42
9.4	Comunidade Klin	43
10.	Agradecemos por caminhar conosco!	44
11.	Sumário GRI	46





1. BEM-VINDOS AO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DA KLIN!





CAMINHAR SAUDÁVEL
CAMINHAR SAUDÁVEL
CAMINHAR SAUDÁVEL

Com amor, acolhemos a criança desde e o seu nascimento e comprometidos com o caminhar cada vez mais saudável, apresentamos a você o nosso Relatório de Sustentabilidade. Nossos valores de integridade, respeito, fé, comprometimento e amor têm sido os pilares que nos ajudam a conduzir a empresa e nossas ações dia após dia. E que ações! Este relatório é fruto de nossos esforços contínuos para fazer bem não apenas para os pezinhos que calçamos, mas também para as comunidades que nos cercam e para o planeta que todos chamamos de lar.

Nós reconhecemos que os desafios na jornada para a sustentabilidade são muitos e variados.

No entanto, estamos sempre buscando maneiras inovadoras de equilibrar as necessidades de nossos pequenos clientes, suas famílias e nossos colaboradores, ao redor do mundo inteiro.

Longe de considerar a sustentabilidade uma mera caixinha para marcar, vemos isso como uma verdadeira responsabilidade. Uma responsabilidade não apenas para nós mesmos, mas para todas as gerações de pequenos exploradores que virão depois de nós.

Nesse primeiro relatório você pode dar uma espiadinha em informações da nossa unidade de Três Lagoas/MS, mas nos próximos queremos contar tudinho para você sobre nossas outras unidades também!

Então, amarre os cadarços e prepare-se para uma viagem pelos destaques e aprendizados de nossa empresa, assim como pelas metas ambiciosas que definimos para o nosso futuro sustentável. Este relatório é uma parada obrigatória nessa nossa jornada repleta de descobertas e crescimento.

Fique à vontade para explorar, questionar e, claro, “criançar” conosco enquanto compartilhamos nosso progresso e nossa visão. Estamos ansiosos para continuar esta maravilhosa aventura com você!



2. COMO EU LEIO O RELATÓRIO?



EI, PESSOAL!

Preparem-se para adentrar no nosso Relatório de Sustentabilidade, recheado de boas notícias e conquistas verdes! Seguimos todas as regras da GRI (Iniciativa Global de Relatórios) para mostrar que estamos na linha e comprometidos com um futuro mais saudável.

Você vai encontrar o símbolo GRI seguido de alguns números perto de tópicos importantes (GRI XXX-X). Se quiser saber mais sobre o que esses números significam, dê uma olhada na página 46. Lá tem um índice completo para te ajudar a achar o que está procurando sem quebrar a cabeça.

Criamos este relatório pensando em tornar sua leitura mais suave, então pode relaxar e passear à vontade, sabendo que estamos dando nosso melhor para sermos transparentes e diretos sobre como estamos tornando o mundo um lugar melhor, um sapatinho de cada vez!





3. MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

GRI 2-22



Há 40 anos, a Klin iniciava sua jornada com um sonho e uma missão, cuidar dos pés dos pequenos com qualidade, inovação e muito amor. Transformamos os nossos calçados em agentes de construção de memórias. Por meio deles as crianças vivenciam a infância e marcam suas pegadas naquilo que um dia será a sua história. Fazemos calçados para proporcionar momentos únicos para as crianças com as suas famílias, com a sociedade e com o planeta. Estamos presentes nos primeiros passos, no primeiro aniversário, no primeiro dia de aula e em tantos outros momentos especiais.

Internamente, nossos valores, nossa convicção no propósito de cuidar dos passos dos pequenos, são o nosso legado, fortalecido a cada novo desafio. A Klin marca a vida e o coração de todos aqueles que de alguma forma contribuem e/ou fazem parte da grande família que formamos com o jeito Klin de cuidar.

Completamos 40 anos recentemente e nos desafiamos a olhar para o futuro com esperança e determinação, para continuar a surpreender as crianças e suas famílias, vivenciando o propósito com amor e intensidade, inovando e materializando o nosso caminhar saudável por todo o mundo.

Nos sentimos prontos para abraçar as novas oportunidades e escrever mais um capítulo de sucesso, como uma empresa que se preocupa com as pessoas, que cuida da comunidade, entrega produtos de qualidade e confortáveis. Essa é a forma de demonstrar o nosso comprometimento com a sociedade em que vivemos e queremos contribuir.

Porque Caminhar Saudável é nosso jeito de vivenciar o mundo e fazer calçados!

Carlos Alberto Mestriner e Valdir Mestriner



Carlos Alberto Mestriner

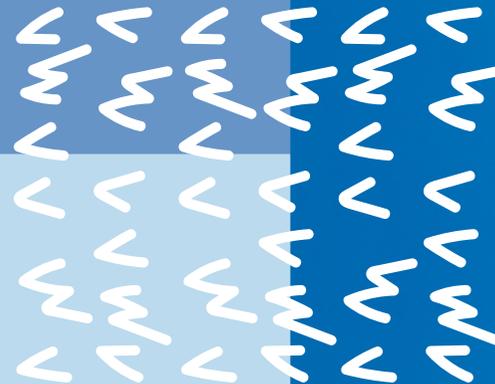


Valdir Mestriner



4. ESSA É A KLIN!

GRI 2-6





A Klin Produtos Infantis está há 40 anos no mercado de calçados infantis, uma trajetória que ilustra nosso compromisso com a missão de “Criar juntos para contribuir no caminhar saudável das crianças”. Durante essas quatro décadas, temos nos expandido não apenas em território nacional, mas também internacionalmente. Atualmente, nossa presença estende-se por mais de 50 países, em todos os continentes.

Nosso sucesso é, em grande parte, o resultado de um relacionamento de cooperação e respeito mútuo com nossos fornecedores e parceiros de negócios. Essa rede inclui fornecedores diretos de matéria-prima para a fabricação de calçados, bem como agências de comunicação, consultorias para a melhoria de processos e outros prestadores de serviços essenciais. Esta abordagem holística à nossa cadeia de valor reflete nossos valores de integridade e comprometimento, ao mesmo tempo que nos permite buscar continuamente a excelência em todas as áreas de atuação.

Nossa cadeia de valor não é apenas uma série de transações comerciais; ela é uma expressão da nossa fé em um futuro sustentável e nossa responsabilidade perante nossos clientes, funcionários e o planeta. Estamos comprometidos em manter esta rede de relações de negócios de forma ética, transparente e responsável, sempre visando o bem-estar coletivo e a sustentabilidade.



CONTAMOS COM 4 UNIDADES FABRIS COM 2.000 COLABORADORES



FABRICAÇÃO PRÓPRIA E MATÉRIA-PRIMA 100% BRASILEIRA



7.000 PONTOS DE VENDA NO BRASIL (EM LOJAS MULTIMARCAS)



6 FRANQUIAS NO BRASIL E 13 LOJAS PRÓPRIAS NO EXTERIOR



5,5 MILHÕES EM MÉDIA DE PARES FABRICADOS POR ANO



1,3 MILHÕES DESTINADOS À EXPORTAÇÃO



PRESENTE EM 50 PAÍSES E EM 6 SEIS CONTINENTES



PRESENTE NAS PRINCIPAIS FEIRAS INTERNACIONAIS DE CALÇADOS

4.1 FRANQUIAS KLIN

Em 2022, a gente fez mais do que ampliar nosso espaço no mapa; abrimos as portas de novas franquias para acolher nossas famílias, proporcionando uma experiência completa dos consumidores com a marca através do carinho que só a Klin sabe oferecer.

Espaços recheados de magia, experiências inesquecíveis porque caminhar saudável é o nosso jeito de vivenciar o mundo e fazer calçados. Venha nos visitar:



SP - São Paulo

Franca (Nossa primeira experiência né?)
Shopping Tamboré (Um pedacinho da Klin no coração de SP)
Rio Preto Shopping (Um oásis Klin em São José!)



MS - Mato Grosso do Sul

Shopping Norte Sul Plaza (Olá, Mato Grosso do Sul!)



GO - Goiás

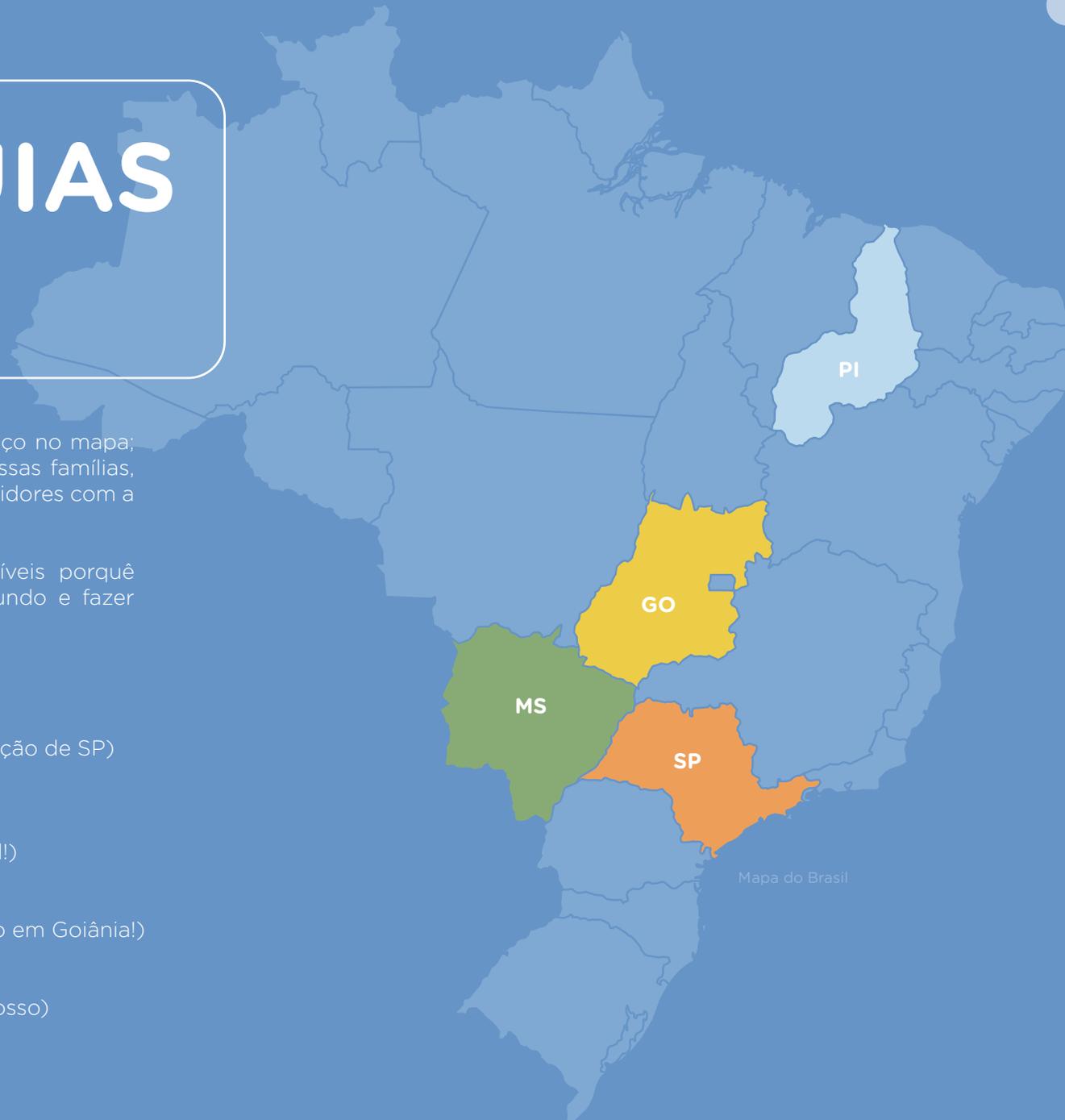
Passeio das Águas Shopping (Chegamos com tudo em Goiânia!)



PI - Piauí

Teresina Shopping (Agora o nordeste também é nosso)

**Esperamos vocês para viverem
essa aventura com a gente!**



Mapa do Brasil

4.2 NOSSOS CALÇADOS

Nossa proposta é oferecer produtos de primeira qualidade que, além de conforto e segurança, contribuem para que as crianças se sintam livres para conquistarem o mundo.

Pensamos em cada detalhe dos nossos produtos para crianças de 0 a 8 anos, produzimos calçados que potencializam as habilidades infantis de forma segura porque são pensados além dos pés. Vivemos a infância de forma profunda para entender as reais necessidades e desejos das crianças.

TECNOLOGIAS KLIN

PALMILHA
ULTRA -MACIA
-CONTORTÁVEL
-TECNOLOGICA

PALMILHA ULTRA



Anatômica
Oferece estabilidade ao caminhar



Leveza
A palmilha é feita de material super leve e macio



Respirável
Possui furinhos que deixam o pé respirar



SELO EXCLUSIVO DO CAMINHAR SAUDÁVEL

Somos apaixonados por crianças e por isso, oferecemos o melhor para todas elas. Sabemos que criança tem que brincar, é assim que elas crescem, aprendem e se desenvolvem.

Pensando nisso, os calçados da Klin passam por rigorosos testes no IBTEC (Instituto Brasileiro de Tecnologia do Couro, Calçado e Artefatos) e por isso, possuímos o exclusivo selo Caminhar Saudável.

Em parceria com o IBTEC, participamos constantemente de pesquisas e testes em busca de novas tecnologias, desenvolvendo materiais resistentes e macios, tudo para garantir e entregar verdadeiramente o Caminhar Saudável, como as crianças precisam e merecem, de acordo com cada fase e necessidade.

Fazemos calçados para proporcionar momentos únicos das crianças com suas famílias, com a sociedade e com o planeta. Porque caminhar saudável é o nosso jeito de vivenciar o mundo e fazer calçados.

Ainda, em parceria com o IBTEC, desenvolvemos tecnologias para atender as diferentes necessidades.



leve



calce fácil



macio



SAV

Sistema de Absorção de Vibrações



flexível



resistente



anatômico



respirável



amortecimento



tecido sustentável



hipoalergênico



antiderrapante



Todos esses diferenciais são materializados em calçados que mais do que garantir o desenvolvimento saudável das crianças, ainda contribuem com o seu desenvolvimento físico, emocional, social e intelectual.



ECOKLIN

Tudo que semeamos em nossas crianças, o planeta irá colher no futuro. Dar voz, dar vez, oferecer oportunidades e espaço para se desenvolverem saudáveis, confiantes e fortes. Nossos produtos deixam florescer a imaginação e a fantasia. Formar seres humanos bons e que contribuem para um futuro cheio de amor e menos cinza.

O Tênis EcoKlin é feito a partir de matérias-primas recicladas:

- Solado antiderrapante composto por 20% de matéria-prima reciclada;
- Palmilha super macia e produzida com 98% de matéria-prima reciclada;
- Lona produzida com garrafa pet (1 metro quadrado = 8 garrafas);
- Puxador com fibra de bambu;
- Aplicado feito de casca de arroz;
- Tag semente que acompanha todos os pares de produtos .



KLIN SENSORIAL

Os pequenos descobrem e exploram tudo ao seu redor por meio do tato.

Aos primeiros passos, a curiosidade, cores, formas e texturas são importantes para despertar as atividades sensoriais na primeira infância.

MAS, AFINAL, O QUE É O TÊNIS SENSORIAL DA KLIN?

É um tênis, com texturas macias, ásperas, quentinhas e confortáveis para os nossos babies descobrirem tudo por aí.

Cada par é acompanhado de um livrinho sensorial que desenvolve a sensibilidade e pode ser usado durante os momentos de conexão mãe e filho. Pois muitas histórias podem ser contadas utilizando as diferentes texturas do livrinho, uma atividade lúdica e cheia de amor.



DALTONISMO

Queremos que as crianças se sintam representadas, que elas se sintam abraçadas pelas cores, cheiros, sabores, texturas e todas as possibilidades, afinal, esse mundo é todinho delas.

Pensando na inclusão de pessoas daltônicas, desenvolvemos produtos que ajudam a identificar as cores no dia a dia. Além dos nomes das cores, onde cada cor recebe uma sinalização.



KLIN SURPRISE

Não importa a idade, todos amam uma boa surpresa e inspirado nisso, o Klin Surprise foi criado pensando em todas as crianças que podem usar o tênis como quiserem.

A cada pedacinho, uma nova cor e uma nova descoberta. O tênis é todo coberto com um filme protetor que pode ser retirado todo de uma vez ou aos pouquinhos. Um tênis, muitas formas de usar e brincar.



NEW COMFORT

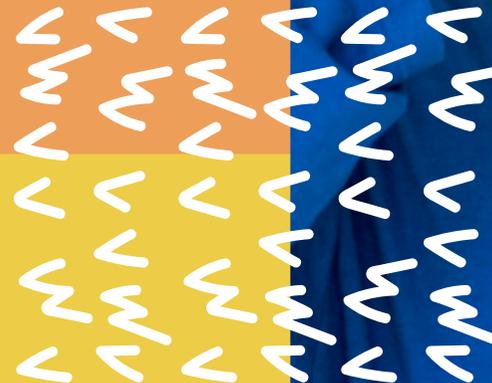
A linha New Comfort é anatômica, super confortável e proporciona liberdade para os bebês se desenvolverem confiantes e saudáveis.

O solado antiderrapante é ideal para os primeiros passinhos e engatinhar dos pequenos.





5. COMO FALAMOS COM A GALERA





Você já parou para pensar que criar algo incrível fica muito mais divertido quando você tem a companhia certa? Aqui na Klin, nós enxergamos nossos stakeholders como co-criadores dessa jornada mágica rumo a um futuro mais sustentável. Afinal, não é só sobre onde queremos ir, mas sobre como queremos chegar lá – caminhando lado a lado com quem mais importa para nós!

Não somos apenas uma empresa que faz calçados fofos e confortáveis para os primeiros passos dos pequenos. Somos uma empresa que valoriza a integridade, o respeito e o comprometimento. E que melhor forma de honrar esses valores do que ouvindo ativamente todas as vozes que fazem parte do nosso mundo Klin? Seja você um fornecedor, um colaborador, um cliente ou até mesmo um pequeno usuário de nossos produtos, sua opinião é como um tesouro para a gente.

Ao engajar nossos stakeholders, estamos na verdade estabelecendo uma aliança valiosa para enfrentar os desafios da sustentabilidade. Juntos, podemos ser mais criativos, mais inovadores e, sim, mais eficazes em nossa missão de “Criar juntos para contribuir no caminhar saudável das crianças.”

Stakeholders	Canais de comunicação	Monitoramento	Área responsável
Equipe	Site, telefone, e-mail, escritório do RH, redes sociais, pesquisa de materialidade Murais informativos Ações em datas comemorativas	Alto	RH
Fornecedores	Site, telefone, e-mail, escritório do RH, redes sociais, pesquisa de materialidade, redes sociais	Alto	Compras
Lojistas	Site, telefone, e-mail, reclame aqui, SAC, pesquisa de materialidade, redes sociais	Médio	SAC
Comunidade local	Site, telefone, e-mail, atendimento presencial, redes sociais, participação em eventos de incentivo	Médio	RH
Consumidores	Site, e-mail, redes sociais, folder e tags que acompanham calçados, ações em lojas franqueadas, ações em lojas multimarcas	Médio	SAC



6. DE OLHO NAS NOSSAS PRIORIDADES

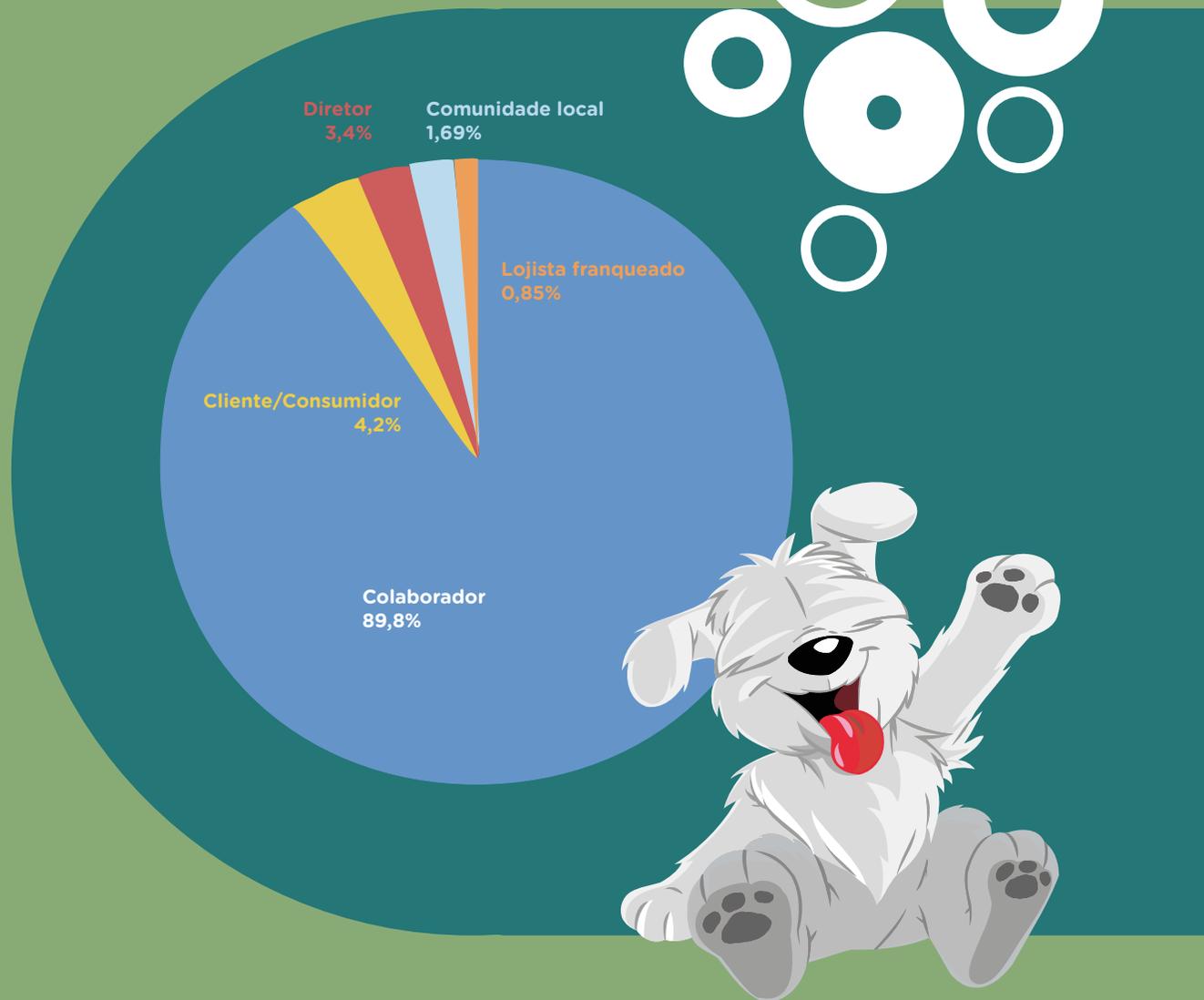
GRI 2-29 | 3-1 | 3-2 | 3-3



Quando falamos em sustentabilidade, muitos pensam logo nos três pilares tradicionais: social, ambiental e econômico. Aqui na Klin, nós acreditamos que esses pilares são como os três primeiros passos de uma criança: essenciais e cheios de expectativas! Mas para avançar de forma mais equilibrada, como os pequeninos que calçam nossos sapatos, precisamos definir nossos temas materiais. São esses temas que vão nos guiar no “caminhar saudável” para um futuro mais sustentável, sempre com aquele toque de respeito e amor que fazem a nossa marca ser o que é.

Para entender qual o caminho mais divertido (e responsável!) a seguir, consultamos nossos stakeholders através de uma pesquisa de materialidade. Afinal, o comprometimento com o bem comum é uma via de mão dupla, certo?

Para isso, criamos uma pesquisa na plataforma Survey Monkey, que foi compartilhada com a galera para ver o que cada um acha importante! Ao total, tivemos a resposta de 123 pessoas participantes.



Após consultar nossos stakeholders, encontramos os tesouros que merecem nossa atenção inicial:

Água: Na Klin, a gente acredita que cada gotinha conta, tanto para o nosso planeta quanto para a diversão saudável dos pequenos.

Energia: Iluminamos o futuro com energia de baixo impacto, porque pequenos passos hoje significam grandes saltos amanhã.

Gases de Efeito Estufa (GEE): Estamos de olho na nossa pegada de carbono, afinal, queremos que nossos pequenos heróis tenham um mundo lindo para explorar.

Poluentes Atmosféricos: Nosso ar é tão limpo quanto nossa consciência, permitindo que os nossos pequenos respirem aliviados.

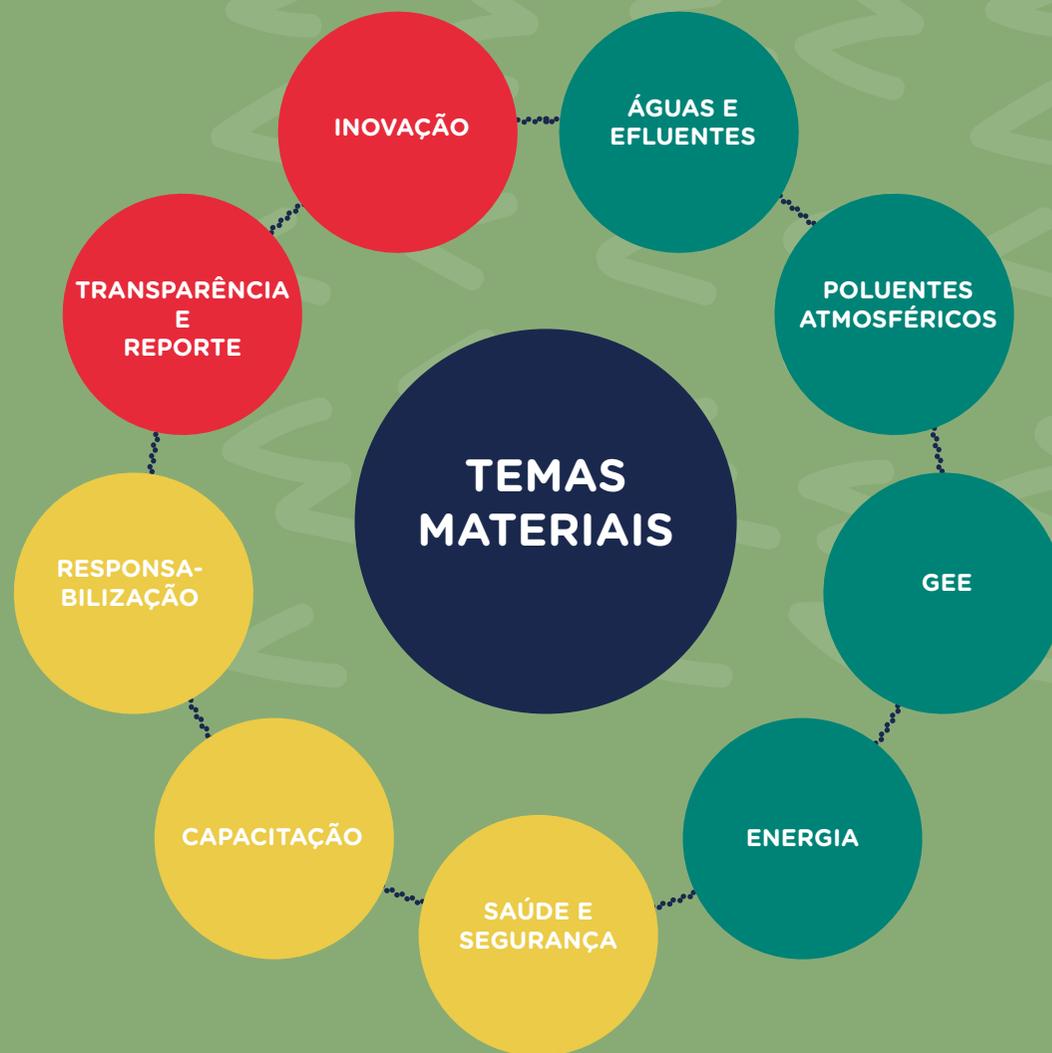
Capacitação e Educação: Acreditamos em aprender sempre, porque cada dia é uma nova aventura cheia de descobertas para nossos colaboradores e nossas famílias.

Saúde e Segurança: A segurança e o bem-estar dos nossos pequenos aventureiros e de nossa equipe são nosso Norte.

Responsabilização: Somos todos parte da mesma jornada, por isso, responsabilidade e comprometimento guiam nosso caminhar.

Transparência e Reporte: Sem segredos por aqui! Somos um livro aberto, e acreditamos que a transparência é a base de toda boa conexão.

Inovação: Para nós, inovação não é só um valor, é um jeito lúdico de ver o mundo, sempre buscando um novo horizonte para explorar.



Esses temas não só fazem sentido para nós, como estão alinhados com a nossa missão e valores. A partir deles, vamos focar nossos esforços, sempre com integridade e fé que estamos no caminho certo para fazer a diferença.



7. CAMINHAR SAUDÁVEL PELA GOVERNANÇA



7.1 ESTRUTURA DE GOVERNANÇA KLIN

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-18 | 2-19 | 2-20

Na Klin, nossa missão é “Criar juntos para contribuir no caminhar saudável das crianças.” Isso é mais do que um slogan: é o nosso norte e o coração de todos os nossos valores, incluindo integridade, respeito, fé, comprometimento e amor.

No topo da nossa estrutura organizacional, temos dois sócios diretores. Pense neles como os alicerces da nossa casa, eles garantem que tudo fique em pé e funcione como deve ser. Eles têm igual poder de decisão e são os responsáveis por aprovar todas as estratégias da empresa.

Entre os sócios diretores e os diversos setores da Klin, temos uma figura crucial: nosso CEO. Ele é o maestro que orquestra a execução das estratégias e assegura que todos estejamos caminhando para a mesma direção.

Sob a coordenação do nosso CEO, temos nove setores chave:



Gestão Industrial e Suprimentos:

Onde a magia começa.



Gestão Controladoria:

A matemática por trás da mágica.



Gestão de Produtos:

O estúdio criativo de nossa linha de calçados.



Gestão de Comércio Internacional:

Nossos embaixadores de marca ao redor do mundo.



Gestão Comércio Nacional:

O time que mantém o foco em casa.



Gestão de Pessoas:

O coração humano da nossa operação.



Tecnologia da Informação:

Os magos da tecnologia que mantém tudo funcionando.



Franquias:

Os catalisadores do nosso crescimento.

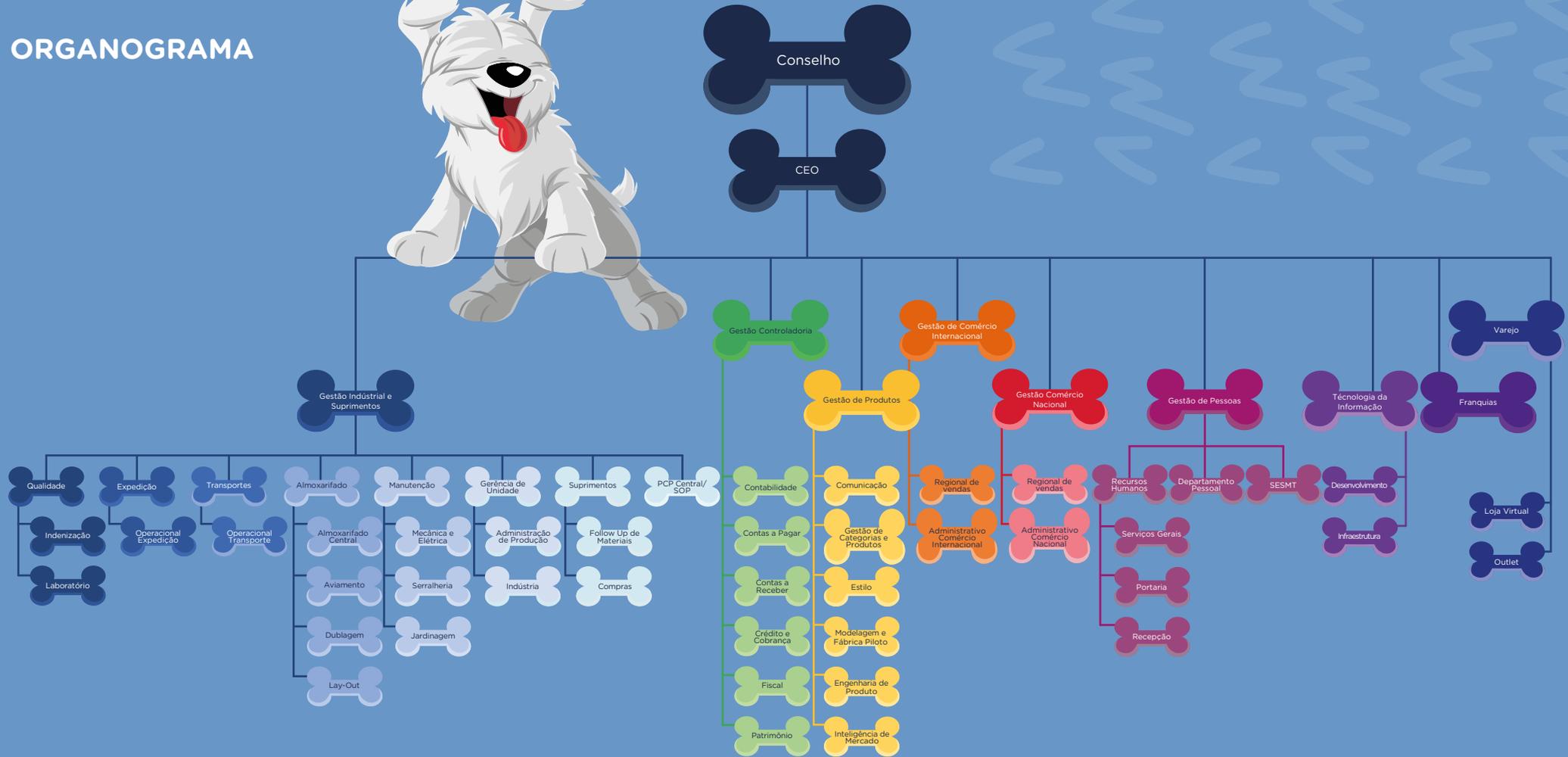


Varejo:

Onde nosso produto encontra seu novo lar.

Cada um destes setores tem uma função específica, mas todos estão harmoniosamente alinhados com nosso planejamento estratégico. É como se cada setor fosse uma peça de um quebra-cabeça que, quando montado, revela a imagem completa de quem somos e para onde estamos indo.

ORGANOGRAMA



Na Klin, acreditamos que um bom planejamento é a bússola que nos guia com segurança até a materialização do caminhar saudável para as crianças e com isso, conquista resultados promissores. Anualmente, desenhamos nossa estratégia e com a aprovação de nossa diretoria, garantimos que todos estejam alinhados na direção correta, rumo ao nosso destino.

Em seguida, nossos gestores, os verdadeiros “guias do grupo”, definem os indicadores que vão nortear suas áreas. Temos eficiência no comando da gestão industrial, margem de contribuição para o time comercial e inovação para a gestão de produtos. Ah, e também monitoramos nossos “recursos não utilizados”, ou seja, materiais obsoletos na gestão de suprimentos.

Acompanhamos essas métricas minuto a minuto, de olho em nossa bússola. Revisamos mensalmente e fazemos um balanço semestral e anual para a diretoria, utilizando o Ebitda que serve como a “medalha de ouro” dos nossos indicadores.

Embora ainda não tenhamos um sistema formal de avaliação pessoal, nossas reuniões semanais são o palco para feedbacks preciosos. E, para manter o bom clima da jornada, temos uma pesquisa bianual sobre a atmosfera no nosso grupo, incluindo tópicos sobre governança. Então, com o destino em mãos e bússola afinada, seguimos em nossa aventura corporativa, sempre à procura do próximo ponto de chegada!

E por falar em tesouro, tratamos a remuneração do nosso time como uma excursão de escola: com o ponto de chegada, tendo em mente que os caminhos fazem toda a diferença. Além dos



CAMINHAR SAUDÁVEL
CAMINHAR SAUDÁVEL
CAMINHAR SAUDÁVEL

salários fixos, temos um toque de incentivo que conta com comissões e premiações. Essas “passagens secretas” estão ligadas a indicadores de desempenho, ao Ebitda, cumprimento de metas orçamentárias e suas margens.

Para garantir que o nosso time esteja sempre motivado e de olho na inovação, estudamos as tendências e práticas de mercado. A ideia é manter um time de governança que esteja não só satisfeito, mas também focado em aprimorar

nossos fluxos, processos e, principalmente, o relacionamento com as pessoas.

E como em toda boa excursão, qualquer ajuste no “percurso” da remuneração é feito após um “alinhamento em equipe”, composto pelos nossos dois Diretores de Conselho e o CEO. Assim, asseguramos que o trajeto seja sempre o melhor para seguirmos com uma caminhada mais eficiente e harmoniosa! (Com a seriedade que o tema merece, é claro!)

7.2 NORTEANDO NOSSOS PASSOS: ÉTICA E VALORES KLIN

GRI 2-15 | 2-16 | 2-23 | 2-24 | 2-25 | 2-26

O nosso Código de Conduta e Ética é como o norte que guia a Klin em todas as suas interações, seja com colaboradores, fornecedores, parceiros ou clientes. Ele é a base para nossas decisões diárias e molda um ambiente de trabalho onde todos se sentem valorizados e realizados. Com ele, a Klin não só cumpre seu papel no mundo dos negócios, mas também contribui positivamente para a sociedade. E isso é o que chamamos de “Jeito Klin de cuidar!”



MISSÃO

“Criar” juntos para contribuir no caminhar saudável das crianças, respeitando todos que fazem parte do universo Klin.

VISÃO

Ser uma marca infantil desejada e confiável no segmento de calçados na América Latina, com uma equipe motivada e comprometida em busca de prosperidade.

VALORES

Integridade, respeito, comprometimento, fé e amor.

Toda preocupação significativa é comunicada aos nossos principais líderes de governança através de várias ferramentas, como reuniões, sistemas integrados e indicadores. Quando necessário, formalizamos tudo por e-mail e outros documentos para evidenciar o assunto em questão. Para desafios econômicos como inadimplência ou conformidade com a lei, o Gestor de Controladoria toma a frente. Nas questões de vendas e mercados, tanto nacionais quanto internacionais, contamos com nossos gestores especializados. Quando o tópico é ambiental, o Coordenador de Engenharia de Segurança do Trabalho entra em ação. Em questões sociais, envolvendo desde colaboradores até parceiros e comunidade, o Coordenador de RH é o responsável. E para assuntos ligados a dados, temos o Gestor de TI e LGPD.

Além disso, mantemos um Canal de Transparência e um Comitê de Sustentabilidade que nos auxiliam na gestão. Cada preocupação é direcionada ao responsável apropriado, que elabora um plano de ação para resolver o problema. Não medimos esforços por números; cada caso recebe a atenção e a solução personalizada que merece!

Canal da Transparência:
<https://canal.ouvidordigital.com.br/klin>

Aqui na Klin, a transparência não é só um valor, é um canal! E ele funciona 24h por dia, 7 dias por semana. Administrado por um parceiro externo, este espaço permite que você relate qualquer preocupação de forma anônima, sem medo de retaliações. E se preferir sair do anonimato, sem problemas!



Nossos experts de ética e a equipe jurídica avaliam todos os relatos com a seriedade que o assunto merece. Cada caso é analisado de forma imparcial e documentada para garantir a melhor solução possível. Assim, mantemos um ambiente onde todos podem confiar tanto no canal de transparência quanto na Klin.

Ah, e você pode fazer relatos de qualquer dispositivo: computador, notebook, tablet ou celular. Fizemos até um treinamento especial com o Ouvidor Digital para garantir que

todo mundo — colaboradores, negociadores, franqueados e até lojistas, fornecedores e clientes — saibam como usar o canal. Ele está disponível em todas as nossas principais plataformas de comunicação.

E não paramos por aí! Também temos o SAK (Serviço de Atendimento Klin), um canal de atendimento ao cliente que também funciona 24/7. Porque aqui na Klin, acreditamos que comunicação clara é a chave para um mundo melhor!

7.3 NOSSO COMITÊ E POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

GRI 2-13 | 2-14 | 2-24

Na Klin, nossa equipe está totalmente engajada em fazer o bem, seja para a economia, para o meio ambiente ou para as pessoas. Da nossa alta direção, incluindo os diretores e nosso dedicado CEO, até os gestores, o coordenador de RH e o engenheiro de segurança do trabalho, cada um tem um papel crucial na gestão e controle de impactos. Ah, e não podemos esquecer do nosso Comitê de Sustentabilidade, que está sempre de olho para garantir que estamos andando na linha certa em tudo o que afeta nosso mundo e nossa gente.

Com um toque pessoal do nosso CEO, nasceu o nosso Comitê de Sustentabilidade. Este não é apenas um grupo de colaboradores reunidos à toa, são representantes de vários setores da nossa organização, todos focados em uma meta: fazer o bem, seguindo nossa missão e valores.

O Comitê não perdeu tempo e elaborou nossa Política de Sustentabilidade, que recebeu um aceno de aprovação unânime da nossa Diretoria. Se é para fazer, que se faça bem feito, certo?

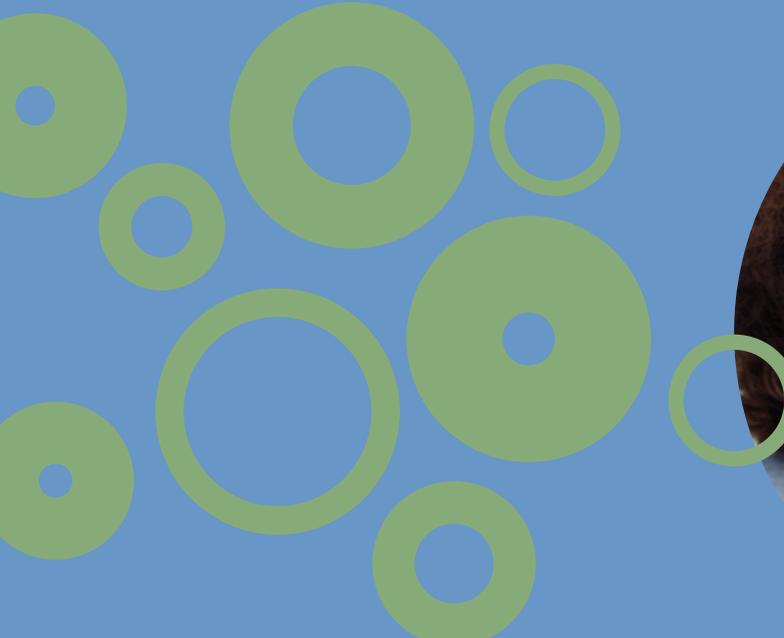
Na Klin, nossa Política de Sustentabilidade não é apenas um documento: ela molda cada decisão e ação que tomamos, mantendo sempre em foco o equilíbrio entre o planeta, as pessoas e os lucros. Assim como uma semente, cultivamos os 3Rs: Reduzir, Reciclar e Reutilizar. Nosso compromisso vai além e também alcança a comunidade, trazendo bem-estar para todos. E olha, transparência e desempenho são palavras de ordem aqui, criando um ambiente de respeito mútuo com todos os nossos parceiros.



O mesmo time que coloca em prática a Política de Sustentabilidade também está por trás do nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade. Afinal, se vamos falar sobre o assunto, precisamos ser transparentes e mostrar a vocês, pais e responsáveis, o que estamos fazendo para sermos melhores. E claro, tudo isso foi carimbado com aprovação do nosso CEO, representando a Diretoria.

O Comitê é composto por craques de diversas áreas, desde Marketing e Desenvolvimento de Produto até Gestão de Pessoas e Segurança do Trabalho. Cada um contribui com sua própria expertise, mas todos estão sintonizados na mesma frequência: fazer a sustentabilidade parte integrante da estratégia da Klin.

Pilar	Objetivo		Indicador (KPI)	Meta
Ambiental	A1	Eficiência energética	MWh	2023 - 0,43%
	A6	Redução das emissões de gases de efeito estufa	kgCO2/pares produzidos	17,5% até 2030
Social	S1	Redução na desigualdade em ao menos um dos grupos minoritários	Número de colaboradores PCD	3% do total de colaboradores +1
Governança	G1	Monitoramento da eficiência para otimização de recurso	Horas/pares	86%
	G2	Meta de 10% do portfólio de produto	SKUs	10%



7.4 NO CAMINHO DA INOVAÇÃO



Estamos em constante conexão com vocês para captar as últimas tendências e entender o que as famílias e, claro, as crianças, realmente querem. A pesquisa nunca para, seja para descobrir os desejos emergentes das famílias ou entender as “lacunas” do mercado.

Nossa missão? Superar as expectativas! Não é só sobre criar calçados, é sobre contar histórias e criar experiências. E hey, para os novos pais por aí, a gente sabe que vocês têm mil dúvidas. Nossos produtos vão além do conforto físico, eles apoiam o crescimento saudável de cada passinho dado.

Para isso, contamos também com uma Política de Inovação, que guia a nossa equipe no rumo certo para sempre inovar com muito estilo! Na Klin, a inovação não é só uma palavra da moda, é o nosso DNA!

Nossa Política de Inovação é o roteiro que nos guia para encantar famílias e, especialmente, os pequenos pés que estão descobrindo o mundo. Ela aborda desde a conexão emocional com nossos consumidores até o desenvolvimento técnico dos nossos calçados, passando por pesquisas de tendências e necessidades do mercado. Tudo isso alinhado com uma busca constante por excelência e soluções criativas, porque sabemos que o caminhar saudável começa com passos inovadores.

Mas para manter essa inovação toda, nossa equipe está sempre a mil! Com reuniões mensais, visitas a fornecedores e um ciclo de aprovação bem estruturado, a gente garante que só as melhores ideias cheguem até você. Afinal, inovar é nosso sobrenome! E com uma mistura de imaginação, técnica e eficiência, a gente traz sempre o novo sem esquecer do que realmente importa: vocês!



7.5 ASSOCIAÇÕES

GRI 2-28



A Klin mantém uma relação sólida com diversos organismos setoriais, incluindo o Comitê de Couro, Calçados e Artefatos de Couro da ABNT/CB-11, a Associação Brasileira das Indústrias de Calçados (Abicalçados), o Sindicato das Indústrias do Calçado e Vestuário de Birigui (SINBI), o Serviço Social da Indústria (SESI) e o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI). Além disso, temos o orgulho de sermos certificados pelo IBTeC - Instituto Brasileiro de Tecnologia do Couro, Calçados e Artefatos. Esse reconhecimento é tão importante para nós que criamos um selo próprio, destacando os atributos de qualidade e tecnologia que nos diferenciam no mercado.





8. CAMINHAR SAUDÁVEL PELO PLANETA



8.1 NAVEGANDO EM ÁGUAS LIMPAS

GRI 303-1

Na Klin, nós levamos o consumo de água tão a sério quanto ensinar nossos pequenos a dar os primeiros passos. Afinal, água é um recurso que todos nós compartilhamos e usar de forma responsável está alinhado com nossos valores de respeito e cuidado pelo planeta e pelas pessoas que nele habitam.

Então, de onde vem a nossa água? Direto do abastecimento público! Isso mesmo, nenhuma fonte secreta ou poço mágico, porque acreditamos na integridade e comprometimento de nossas instituições locais. Na nossa unidade de Três Lagoas, a empresa responsável por nos entregar água fresca e limpinha é a Sanesul!

E aqui vai uma boa notícia: nossa operação não gera efluentes industriais. A única coisa que sai da nossa fábrica, além de sapatinhos lindos e confortáveis, são efluentes sanitários. E claro, trabalhamos continuamente para garantir que tudo seja tratado e descartado da maneira mais ética e segura possível. Quem cuida para que nossos efluentes sigam para o caminho correto também é a Sanesul!

Assim, continuamos “criançando” juntos, de um jeito que honre cada gota e respeite cada passo.

CRIANÇA CRIANÇA CRIANÇA
CRIANÇA CRIANÇA CRIANÇA
CRIANÇA CRIANÇA CRIANÇA
CRIANÇA CRIANÇA CRIANÇA
CRIANÇA CRIANÇA CRIANÇA



8.2 NOSSO COMBUSTÍVEL: ENERGIA VERDE

GRI 302-1 | 302-3

Na Klin, não damos só um ‘pequeno passo para as crianças’, mas também um salto gigante em direção a um futuro mais verde. Sabe aquela energia que seu pequeno tem de sobra? Nós também valorizamos a energia, e transformamos ela de um jeito que é bom para o planeta.

Por esse motivo, desde 2016 escolhemos consumir energia de fontes de baixo impacto ambiental, oriundas do Ambiente de Contratação Livre (ACL). Dessa forma, damos vida aos nossos valores de respeito e amor, não só pelas novas gerações, mas também pelo mundo em que elas vão crescer.



Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
MWh	40,86	51,25	59,27	51,03	59,27	59,48	37,69	51,04	55,86	51,78	47,66	42,7
Total	0,48 kWh/pares 607,88 MWh											

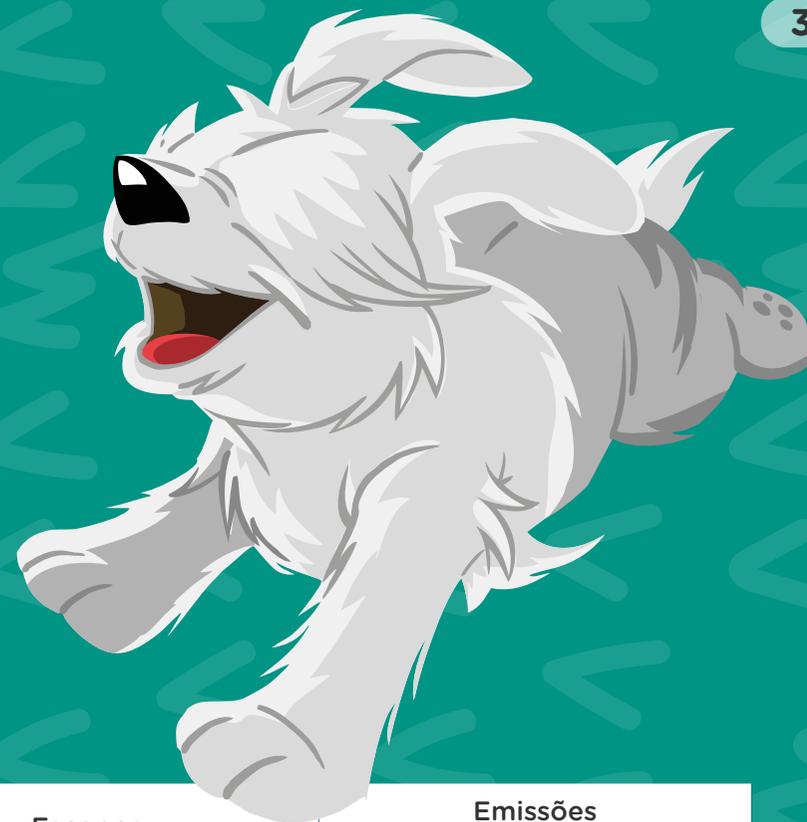
8.3 EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

GRI 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4

Na Klin, estamos sempre em movimento, e não só quando se trata de calçadinhos confortáveis e estilosos. Estamos também caminhando para sermos cada vez mais responsáveis com o nosso planeta.

É por isso que elaboramos o nosso primeiro inventário de emissões de gases de efeito estufa, seguindo a metodologia do Programa Brasileiro do GHG Protocol. Mapeamos nossas emissões desde as atividades internas, como combustão estacionária, até as externas, como viagens a negócios e o deslocamento casa-trabalho dos nossos colaboradores. E adivinha? Ao total, emitimos 245,48 toneladas de CO2 equivalente.

Pode parecer um número grande, mas conhecê-lo é o primeiro passo para reduzi-lo. Isso reforça nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade, valores que calçam nossa caminhada para um futuro mais saudável para nossos pequenos e para o planeta.



Escopos	Emissões (tCO2 equivalente)
Escopo 1	135,27
Escopo 2	25,62
Escopo 3	84,58
Total	245,48 toneladas CO2 equivalente
Intensidade das emissões (escopo 1 e 2)	0,128 kg CO2/pares produzidos

Escopo 1: Emissões diretas de gases de efeito estufa da organização (fontes controladas ou de propriedade da organização).

Escopo 2: Emissões indiretas de gases de efeito estufa resultantes da eletricidade, calor ou vapor consumidos pela organização.

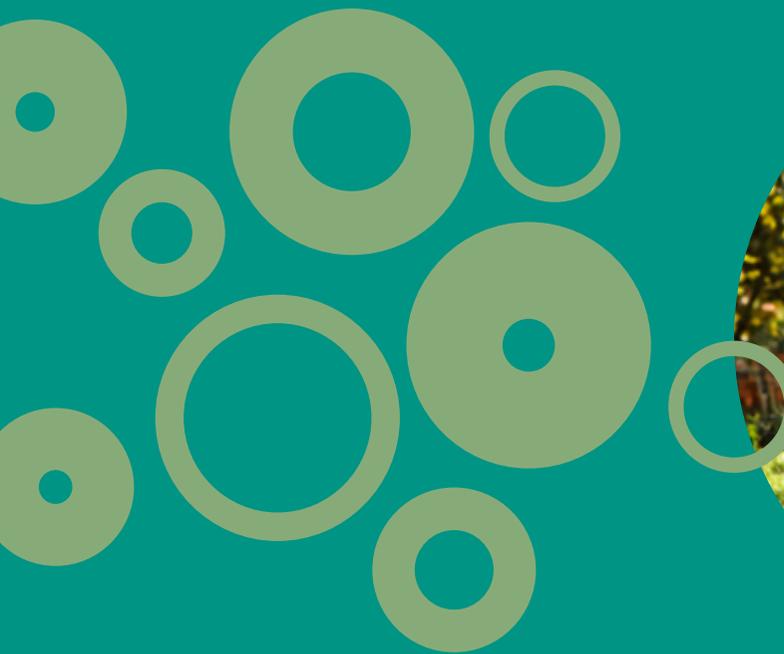
Escopo 3: Emissões indiretas de gases de efeito estufa ao longo do ciclo de vida dos produtos ou serviços da organização.

8.4 POLUENTES ATMOSFÉRICOS

GRI 305-6 | 305-7

Na Klin, a gente sabe que as brincadeiras ao ar livre são essenciais para os nossos pequeninos e, para isso, é fundamental que o ar esteja puro e limpinho! Uma das questões que nossos stakeholders nos perguntam é sobre poluentes atmosféricos.

Temos boas notícias para compartilhar! A confecção dos nossos sapatinhos não gera poluentes atmosféricos (como material particulado, óxidos de enxofre ou monóxido de carbono), e é tão fresca quanto uma brisa suave! Esse fato alinha-se perfeitamente com nossa missão de “criançar” juntos para contribuir no caminhar saudável das crianças, e ressoa com nossos valores de integridade e respeito.





9. CAMINHAR SAUDÁVEL PELAS PESSOAS



9.1 COLABORADORES KLIN: A FORÇA POR TRÁS DE CADA PASSINHO

GRI 2-7 | 401-2

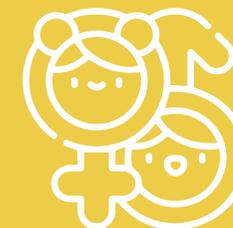
Nossos colaboradores são a base para colocarmos em prática nossa missão e nossos valores, entregando sapatinhos de qualidade para crianças do mundo inteiro!

Para manter todo mundo na mesma página, contamos com um processo de integração com cada novo explorador da caminhada Klin. Assim, todo mundo entende as nossas regras, metas e objetivos!

Ah, mas explorar a caminhada Klin não é só sobre trabalhar duro, viu? A gente cuida muito bem da nossa tripulação! Vem cá que eu te conto quais são os “tesouros” que a gente oferece:

- FGTS
 - 13º salário
 - Férias remuneradas
 - Horas Extras se Houver
 - Adicional Noturno;
 - Licenças Maternidade ou Paternidade
 - DSR
 - Adicional
 - INSS
 - Vale-Transporte
 - PLR
 - Empréstimo consignado
 - Assistência Médica
 - Plano Odontológico
- Cesta Básica por assiduidade
 - Refeição
 - Refeitório no local de trabalho
 - Vale Transporte
 - Espaço para descanso
 - Frota
 - Licença por luto remunerada
 - Cartão Benefício “Bulla” (crédito)
 - Estacionamento
 - Auxílio Educação
 - Jornada de trabalho Flexível (Administrativo)
 - Brinde Nascimento filho colaborador
 - Clube Desconto - Loja Klin
 - Convênio Descontos Parceiros

Mulheres
69,6%



Homens
30,4%

9.2 APRENDENDO A CAMINHAR JUNTOS: NOSSA JORNADA DE CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO

GRI 2-17 | 404-1 | 404-2

Na Klin, consideramos o treinamento e a capacitação de nossos colaboradores como pilares essenciais para o crescimento sustentável da empresa. Acreditamos que o aprendizado contínuo é fundamental para enfrentar os desafios do mercado e para o desenvolvimento de soluções inovadoras. Afinal, um time atualizado sabe caminhar por várias trilhas, né?

Por isso, investimos em uma variedade de workshops, cursos e treinamentos para garantir que cada membro de nossa equipe esteja sempre atualizado e apto a contribuir para nossos objetivos comuns. A formação profissional é mais do que uma política na Klin; é parte integrante de nossa cultura, com nossos times comprometidos a dar o seu melhor!

Recentemente, colocamos nossos líderes e exploradores para aprenderem mais sobre como guiar o mapa com o “Treinamento para

o Desenvolvimento de Lideranças”. Em nossa busca contínua por um mundo mais sustentável, realizamos um Workshop de alto nível sobre “Política de Sustentabilidade e Código de Ética e Conduta”. Afinal, um verdadeiro aventureiro Klin sabe que o tesouro mais valioso é o nosso planeta!

Para aqueles que sempre se perguntaram do que são feitos os sapatinhos que calçam pequenos aventureiros, oferecemos uma “Capacitação sobre Matéria-Prima”. É a chance de entender como transformamos os materiais nos sapatinhos que encantam nossos clientes!

E claro, para garantir que nossa jornada seja sempre da mais alta qualidade, também tivemos o “Treinamento para Gestão de Qualidade”. Queremos que cada detalhe, por menor que seja, brilhe como uma estrela no céu noturno da excelência.



**AQUI, CADA DIA
É UMA NOVA
AVENTURA E
UMA CHANCE DE
APRENDER ALGO
INCRÍVEL!**

9.3 CUIDANDO DOS NOSSOS COLABORADORES

GRI 403-1 | 403-3 | 403-6 | 403-9 | 403-10

Para manter os colaboradores seguros, nossos Serviços Especializados em Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) estão sempre de olho na saúde de todos. Pense neles como os monitores, sempre de olho no horizonte para garantir que nosso passeio seja suave e seguro. Eles cuidam de tudo, desde a ergonomia das cadeiras até treinamentos de prevenção.

Também temos em nosso Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), porque prevenir é sempre melhor que remediar, né? Ele é um plano super detalhado que faz check-ups regulares na tripulação, só para se certificar de que todo mundo está saudável!

E tem mais! Nosso ambulatório atende de segunda a sexta-feira durante as manhãs e ainda faz horas extras às terças e quintas-feiras à tarde. Ah, e temos uma enfermaria que funciona todos os dias, pela manhã e pela tarde!

Então, relaxe e curta a viagem! No barquinho Klin, a saúde dos nossos times e dos pequenos exploradores são nossa prioridade, e a gente não mede esforços para manter todo mundo caminhando em trilhas tranquilas e seguras.

E falando em saúde e segurança, anota aí: em 2022 não tivemos nenhum acidente ou ocorrência de doenças relacionadas ao trabalho. Isso demonstra que estamos comprometidos de verdade em manter todo mundo bem!



9.4 COMUNIDADE KLIN

Além de cuidar do nosso time e dos pequenos exploradores que calçarão nossos sapatinhos, nós também cuidamos das pessoas das nossas comunidades!

É por isso que temos orgulho em dizer que, desde 2014, somos parceiros do Teleton ajudando a tornar a vida de crianças com deficiências físicas mais leve e cheia de possibilidades.

Além disso, contribuímos com a manutenção do Abrigo Vó Tereza, instituição que acolhe mulheres idosas. Essa é uma parceria super bacana entre o Hospital do Amor de Barretos (hospital de tratamento de câncer), que garante os direitos básicos das mulheres idosas.

Que legal, né? A Klin acredita que, se cada um ajudar um pouquinho o próximo, teremos um mundo cheio de amor e respeito, muito mais brilhante e divertido!

CRANÇA CRANÇA CRANÇA
 CRANÇA CRANÇA CRANÇA





10 AGRADECEMOS
POR CAMINHAR
CONOSCO!



Chegamos ao fim de mais uma emocionante jornada pelos caminhos da firmeza e da sustentabilidade. Queremos agradecer imensamente por você ter caminhado conosco por este Relatório de Sustentabilidade. Esperamos que tenha sido tão revelador e inspirador para você quanto foi para nós criar cada página.

Nosso tesouro mais valioso são todos vocês: colaboradores, parceiros, fornecedores, e claro, nossos pequenos exploradores que calçam Klin. Agradecemos profundamente o engajamento e a contribuição de cada stakeholder na nossa pesquisa de materialidade e em todos os esforços para fazer da Klin uma empresa cada vez mais responsável e maravilhosa.

As nossas bússolas estão sempre prontas e a trilha sempre firme porque sabemos que esta é uma viagem contínua. Juntos, somos mais fortes, e a busca pela sustentabilidade e ética nunca termina. Então, prepare-se para os próximos capítulos desta grandiosa aventura!

Por fim, lançamos nossa semente na terra com uma mensagem de esperança e gratidão. Que os ventos continuem favoráveis e que as estrelas nos guiem em busca de um futuro mais brilhante e sustentável.

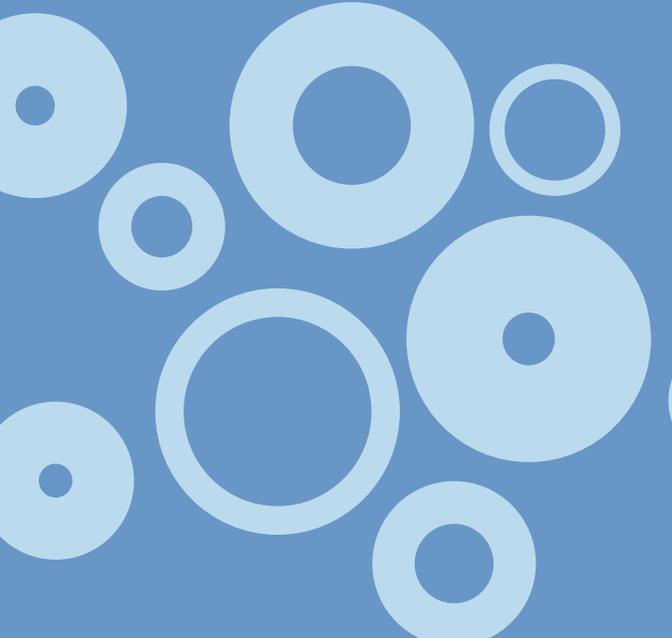
Até a próxima aventura!

 **Instagram**

 **Facebook**

 **TikTok**

 **Podcast**





11. SUMÁRIO GRI



Declaração de Uso	Klin
O Relatório de Sustentabilidade Klin 2022 foi elaborado de acordo com as normas de reporte da GRI.	
GRI 1	GRI 1: 2021
Norma Setorial	Não aplicável
Total	245,48 toneladas CO2 equivalente
Intensidade das emissões (escopo 1 e 2)	0,128 kg CO2/pares produzidos

GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS

Conteúdo	Local (Página)	Justificativa para Omissão
2-1 Detalhes da Organização.	2	Não aplicável
2-2 Entidades incluídas nos relatórios de sustentabilidade da organização.	2	Não aplicável
2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	2	Não aplicável
2-4 Reformulações de informações.	Não aplicável	Primeiro Relatório de Sustentabilidade.
2-5 Verificação externa	Não aplicável	O relatório não passou por verificação externa
Atividades e Empregados	Local (Página)	Justificativa para Omissão
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais.	10	Não aplicável
2-7 Empregados.	40	Não aplicável
2-8 Trabalhadores que não são empregados.	Não aplicável	Somente nosso gerente de produção possui contrato de prestação de serviço (consultor técnico)
Governança	Local (Página)	Justificativa para Omissão
2-9 Estrutura de governança e composição.	25	Não aplicável



Conteúdo	Local (Página)	Justificativa para Omissão
2-10 Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança.	25	Não aplicável
2-11 Presidente do mais alto órgão de governança.	25	Não aplicável
2-12 Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos.	25	Não aplicável
2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos.	30	Não aplicável
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade.	30	Não aplicável
2-15 Conflitos de interesse.	28	Não aplicável
2-16 Comunicação de preocupações críticas.	28	Não aplicável
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança.	41	Não aplicável
2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança.	25	Não aplicável

Conteúdo	Local (Página)	Justificativa para Omissão
2-19 Políticas de remuneração.	25	Não aplicável
2-20 Processo para determinação da remuneração.	25	Não aplicável
2-21 Proporção da remuneração total anual.	Não aplicável	O indicador é confidencial
Estratégia, políticas e práticas	Local (Página)	Justificativa para Omissão
2-22 Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável.	8	Não aplicável
2-23 Políticas de compromissos.	28	Não aplicável
2-24 Incorporando as políticas de compromissos.	28 e 30	Não aplicável
2-25 Processos para remediar impactos negativos.	28	Não aplicável
2-26 Mecanismos para buscar orientação e expor preocupações.	28	Não aplicável
2-27 Conformidade com leis e regulamentos.	Não aplicável	Não houve não conformidades legais em 2022
2-28 Participação em associações.	33	Não aplicável
Engajamento de Stakeholders	Local (Página)	Justificativa para Omissão
2-29 Abordagem para o engajamento de stakeholders.	21	Não aplicável
2-30 Acordos de negociação coletiva.	Não aplicável	Todos os nossos colaboradores estão cobertos por acordo coletivo

GRI 3: TEMAS MATERIAIS

Conteúdo	Local (Página)	Justificativa para Omissão
3-1 Processo para determinar os tópicos materiais.	21	Não aplicável
3-2 Lista de tópicos materiais.	21	Não aplicável
3-3 Gestão de tópicos materiais.	21	Não aplicável

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS

GRI 302: ENERGIA

Conteúdo	Local (Página)
302-1 Consumo de energia dentro da organização	36
302-3 Intensidade energética	36

GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES

Conteúdo	Local (Página)
303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	35
303-3 Captação de água	35

GRI 305: EMISSÕES

Conteúdo	Local (Página)
305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	37
305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	37
305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	37
305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	37

GRI 401: EMPREGO

Conteúdo	Local (Página)
401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	40

GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

Conteúdo	Local (Página)
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	42
403-3 Serviço de saúde ocupacional.	42
403-6 Promoção da saúde do trabalhador	42
403-9 Acidentes de trabalho	42
403-10 Doenças Profissionais	42

